

## FAQ

### ***Wat gebeurt er wanneer mijn wintersportbestemming de code rood krijgt of wanneer Belgen niet meer welkom zijn Oostenrijk of Italië?***

Indien een bestemming de code rood krijgt of wanneer er een lockdown is, zal de reis door Gezinssport Vlaanderen geannuleerd worden en krijg je het betaalde bedrag volledig terugbetaald.

### ***Gaat mijn vakantie door wanneer mijn bestemming code oranje heeft?***

Ja, jouw vakantie kan gewoon doorgaan. Wens je toch te annuleren? Dan is dit mogelijk volgens onze gewone annuleringsvoorwaarden. Gezinssport Vlaanderen kan wel bij code oranje beslissen om de reis alsnog te annuleren als wij het risico te hoog inschatten en de veiligheid van de deelnemers en vrijwilligers in het gedrang kan komen. In dat geval wordt de reis volledig terugbetaald.

### ***Wat indien ik wegens Covid in quarantaine moet en daardoor niet kan vertrekken?***

Als je niet kan vertrekken door verplichte quarantaine krijg je een voucher met de volledige waarde van jouw reis, exclusief een administratiekost van 5%. Heb je een annulatieverzekering, dan vervalt deze administratiekost. Deze voucher is geldig tot december 2022.

### ***Wat als iemand van ons gezin een coronatest moest doen (doordat er een geval is in de klas/ sportclub) en het resultaat is nog niet gekend?***

Op dat moment ben je in verplichte quarantaine en kan je dus niet mee op wintersportvakantie. Je krijgt een voucher met de volledige waarde van jouw reis, exclusief een administratiekost van 5%. Heb je een annulatieverzekering, dan vervalt deze administratiekost. Deze voucher is geldig tot december 2022.

### ***Wat als mijn wintersportbestemming tijdens de reis code rood krijgt?***

In overleg met de lokale en Belgische autoriteiten wordt beslist of de reis wordt verdergezet of vroegtijdig wordt afgebroken. De veiligheid van deelnemers en begeleiders mogen niet in het gedrang komen. Bij terugkomst moeten alle deelnemers en begeleiders verplicht twee weken in quarantaine.

### ***Wat als iemand van de groep ziektesymptomen van het COVID-19 virus vertoond?***

De persoon wordt getest en tot het resultaat gekend is in quarantaine geplaatst. Is de test negatief zal in overleg met de lokale arts bepaald worden of de persoon opnieuw kan aansluiten.

### ***Wat als er iemand van de groep positief getest wordt op het COVID-19 virus?***

De betrokken persoon wordt in quarantaine geplaatst. In overleg met de lokale autoriteiten en de Belgische contacttracers wordt bepaald welke stappen ondernomen worden. Dit kan per situatie anders zijn (aard van besmetting, contact met andere deelnemers, ...).

