

GEZINSSPORT VLAANDEREN

Algemene voorwaarden

Reisbijstand

Contract : 0005100061

INHOUDSTAFEL

I. TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST	4
1.1 DEFINITIES	4
1.2 GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID.....	6
1.3 SAMENSTELLING VAN DE LANDENZONES.....	6
1.4 DUUR.....	7
1.5 BEROEP OP ONZE PRESTATIES	7
1.6 TOEPASSINGSMODALITEITEN	7
1.7 UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN BIJSTAND	8
1.8 HET NIET NALEVEN VAN UW VERPLICHTINGEN	9
1.9 ONDERSCHRIJVING VAN VERSCHILLENDE VERZEKERINGEN BIJ EEN VERZEKERAAR.....	9
II. WAARBORGEN.....	9
2.1 BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, ONGEVAL, OVERLIJDEN.....	9
2.1.1 BEZOEK IN HET ZIEKENHUIS.....	9
2.1.2 TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN DE KINDEREN, KLEINKINDEREN EN ACHTERKLEINKINDEREN.....	10
2.1.3 STUREN VAN EEN ARTS.....	10
2.1.4 VERVOER/REPATRIËRING VAN DE ZIEKE OF DE GEWONDE.....	10
2.1.5 BEGELEIDING VAN DE ZIEKE OF DE GEWONDE.....	11
2.1.6 OPSTUREN VAN BRILLEN, PROTHESES EN GENEESMIDDELEN	11
2.1.7 DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN.....	11
2.1.8 TERUGBETALING VAN DE IN HET BUITENLAND GEMAAKTE MEDISCHE KOSTEN	11
2.1.9 VERLENGING VAN HET VERBLIJF.....	12
2.1.10 VERBETERING VAN UW VERBLIJFSOMSTANDIGHEDEN.....	13
2.1.11 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN IN HET GEBERGTE.....	13
2.1.12 BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN.....	13
2.1.13 PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND NA TRAUMA	14
2.1.14 BIJSTAND BIJ NATUURRAMPEN	14
2.2 REISBIJSTAND	14
2.2.1 REPATRIËRING VAN DE BAGAGE.....	14
2.2.2 REPATRIËRING VAN DE HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)	14
2.2.3 VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN EN VERVOERBEWIJZEN IN HET BUITENLAND ..	15
2.2.4 VERLIES OF DIEFSTAL VAN BAGAGE IN HET BUITENLAND	15
2.2.5 VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS ZIEKENHUISOPNAME IN BELGIË VAN EEN FAMILIELID ...	15
2.2.6 VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID	15
2.2.7 VERVROEGDE TERUGREIS WEGENS ZWARE SCHADE AAN DE WONING	16
2.2.8 TERBESCHIKKINGSTELLING VAN GELD IN HET BUITENLAND	16
2.2.9 TAALHULP	16
2.2.10 BIJSTAND VOOR DE FIETS EN DE BROMFIETS (-125CM ³).....	16
2.2.11 BIJSTAND BIJ GERECHTELIJKE VERVOLGINGEN IN HET BUITENLAND.....	16
2.2.12 SPECIFIEKE BIJSTANDSPRESTATIES IN HET KADER VAN SNEEUWACTIVITEITEN.....	17

2.3 INFORMATIE.....	17
2.3.1 ALGEMENE REISINFORMATIE.....	17
2.3.2 SNEEUWINFORMATIE	18
III. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN.....	18
3.1 ZIJN UITGESLOTEN VAN DE WAARBORG REISBIJSTAND	18
IV. RECHTSSYSTEEM	19
4.1 SUBROGATIE	19
4.2 SCHULDERKENNING	19
4.3 VERJARING	19
4.5 CONTRACTWET	20
4.6 KLACHTEN	20
4.7 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER	20
4.8 FRAUDE	21

ALGEMENE VOORWAARDEN REISBIJSTAND

I. TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST

Onderhavige overeenkomst bevat de Algemene Voorwaarden van de bijstandsovereenkomst die tussen Europ Assistance en de Verzekeringnemer afgesloten is. Ze legt de bijstands- en verzekeringsprestaties vast die door Europ Assistance contractueel aan de Verzekerden worden gewaarborgd.

1.1 DEFINITIES

1° Bagage en Kampeermateriaal

De persoonlijke voorwerpen die de verzekerde tijdens zijn reis meeneemt. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, paarden, vee.

2° Fiets en Motorfiets (-125 cm³)

De Fiets en de Motorfiets (-125 cm³) van de verzekerde genieten de in 2.2.10 vermelde prestaties ook al zijn ze niet in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst vermeld.

3° Graad van verwantschap

De Graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2^e graad, een oom en neef zijn verwanten in de 3^e graad.

In deze overeenkomst volgt de Partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

4° Lichamelijk ongeval

Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt, die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een erkende arts in de geneeskunde en die elke verdere uitvoering van de afgesloten reisovereenkomst onmiddellijk onmogelijk maakt.

5° Natuurramp

Een Natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstoringen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

6° Terrorisme

Onder Terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op

personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

7° Verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder codenummer 1401 om de takken 01, 09, 13, 15, 16, 18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met hoofdzetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel (in onderhavige overeenkomst vermeld als 'wij').

8° Verzekerde

De Verzekerde is diegene die in de bijzondere voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst vermeld staat onder de titel 'begunstigden'. Zijn/haar naam is opgenomen in de lijst van de verzekerde personen die door de Verzekeringsnemer aan Europ Assistance is overgemaakt. De Verzekerde dient in België gedomicilieerd te zijn en er gewoonlijk te verblijven (in onderhavige overeenkomst vermeld als 'u').

9° Verzekerde Gebeurtenis

De gebeurtenis die recht geeft op de prestaties van Verzekeraar wanneer ze bij toeval gebeurt in een door de overeenkomst gedekt land. Deze gebeurtenis is beschreven in onderhavige overeenkomst en afhankelijk van de bijzondere voorwaarden ervan.

10° Verzekeringsnemer

Gezinssport Vlaanderen V.Z.W., BTW BE 0415.866.714, met hoofdzetel in de Troonstraat 125, 1050 Brussel die bij Europ Assistance een collectieve verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven.

11° Waarborg

Het geheel van de bijstands- en verzekeringsprestaties waartoe de Verzekeraar zich contractueel verbonden heeft. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming, ...) geldt inclusief alle belastingen en taksen (a.t.i.).

12° Woonplaats

De plaats waar de Verzekerde is ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot zijn privédoel behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, enz.).

13° Ziekte

Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een arts in de geneeskunde, waarvoor medische verzorging vereist is en die een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van de afgesloten reisovereenkomst onmogelijk maakt.

14° Zware schade aan de woning

Een schade die de tussenkomst van de openbare hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming, politie) noodzakelijk maakt, ten gevolge van een brand, waterschade, explosie of implosie.

1.2 GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, is de Waarborg van toepassing in België op de heen- en terugweg Woonplaats/grens en in het buitenland in alle landen die deel uitmaken van de zones 1 en 2 (zie 1.3).

1.3 SAMENSTELLING VAN DE LANDENZONES

Zone 1

Andorra - Balearen - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar – Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Madeira - Malta - Marokko - Montenegro - Monaco - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - Russische Federatie (Europees gedeelte) - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla - Tsjechische republiek - Tunesië - Turkije (Aziatisch gedeelte) - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Wit-Rusland - Zweden - Zwitserland.

De gebieden die deel uitmaken van deze landen, maar niet in geografisch Europa liggen, behoren tot zone 2 (bijvoorbeeld de Canarische Eilanden, Madeira, Martinique, Guadeloupe, Franse Antillen).

Zone 2

De landen van de vorige zone + Albanië - Algerije - Angola - Anguilla - Antigua en Barbuda - Argentinië - Armenië - Aruba - Australië - Azerbeidzjan - Azoren - Bahama's - Bahrein - Bangladesh - Barbados - Belize - Benin - Bermuda's - Bhutan - Bolivia - Bonaire - Botswana - Brazilië - Brunei - Burkina Faso - Burundi - Cambodja - Canada – Canarische Eilanden - Caymaneilanden - Centraal-Afrikaanse Republiek - Ceuta - Chili - China - Colombia - Comoren - Congo (Brazzaville) - Congo (Kinshasa) - Cookeilanden - Costa Rica - Cuba - Curaçao - Djibouti - Dominica - Dominicaanse Republiek - Ecuador - Egypte - El Salvador - Equatoriaal-Guinea - Eritrea - Ethiopië - Faeroër - Falklandeilanden - Fiji - Filipijnen - Frans-Guyana - Frans-Polynesië - Gabon - Gambia - Georgië - Ghana - Grenada - Groenland - Guadeloupe - Guam - Guatemala - Guinee - Guinee-Bissau - Guyana - Haïti - Honduras - Hong-Kong - IJsland - India - Indonesië - Irak - Iran - Israël - Ivoorkust - Jamaica - Japan - Jemen - Jordanië - Kaapverdië - Kameroen - Kazachstan - Kenya - Kirgizië - Koeweit - Laos - Lesotho - Libanon - Liberia - Libië - Maagdeneilanden (Britse) - Maagdeneilanden (V.S.A) - Macau - Madagaskar - Malawi - Malediven - Maleisië - Mali - Martinique - Mauritanië - Mauritius - Mayotte - Melilla - Mexico - Moldavië - Mongolië – Montserrat - Mozambique - Myanmar - Namibië - Nepal - Nicaragua - Nieuw-Caledonië - Nieuw-Zeeland - Niger - Nigeria - Noordelijke Marianen - Noord-Korea - Norfolk-eilanden - Oezbekistan - Oman - Pakistan - Panama - Papoea-Nieuw-Guinea - Paraguay - Peru - Puerto-Rico - Qatar - Réunion - Russische Federatie (Aziatisch gedeelte) - Rwanda - Saba - Saint Kitts en Nevis - Saint Lucia - Saint-Pierre en Miquelon - Saint-Vincent en de Grenadines - Sao Tomé en Principe - Saudi-Arabië - Senegal - Seychellen - Sierra Leone - Singapore - Sint-Eustatius - Sint-Maarten - Sri Lanka - Sudan - Suriname - Svalbard en Jan Mayen - Swaziland - Syrië - Tadzjikistan - Taiwan - Tanzania - Thailand - Togo - Trinidad en Tobago - Tsjaad - Turkmenistan - Turkse- en Caicoseilanden - Uganda - Uruguay - Venezuela - Verenigde Arabische Emiraten - Verenigde Staten van Amerika (V.S.A.) - Vietnam - West-Samoa - Zambia - Zimbabwe - Zuid-Afrika - Zuid-Korea.

Uitgesloten landen:

De landen die niet hierboven vermeld zijn, zijn uitgesloten.

- De landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstand en terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zijn eveneens uitgesloten, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen.
- De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgt Europ Assistance de raad en aanbevelingen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

1.4 DUUR

De Waarborg is geldig voor de duur van de reis van de Verzekerde in het buitenland waarvan de datum van vertrek en van terugkeer per Verzekerde voorkomen op de lijst die door de Verzekeringnemer aan Europ Assistance is overgemaakt, voor zover de premie ten laatste is betaald op de dag die de datum van vertrek voorafgaat.

1.5 BEROEP OP ONZE PRESTATIES

Onze bijstands- en informatiediensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar.

- Tel: +32 (0)2 533 75 75
- Mail: help@europ-assistance.be

Onze *Claims* dienst staat elke werkdag voor u klaar van 08u tot 17u.

- Tel: +32 (0)2 541 90 41
- Mail: claims@europ-assistance.be

1.6 TOEPASSINGSMODALITEITEN

1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax, e-mail die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door onderhavige overeenkomst gewaarborgd.

2° Prestaties

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de Waarborg.

Dat is de reden waarom wij van de kosten die wij voor onze rekening nemen, de kosten aftrekken die u zou hebben betaald indien het ongeval niet had plaatsgevonden, zoals tolkosten, overzetsdiensten, brandstof voor het voertuig, en behouden wij ons het recht toe om niet gebruikte vervoerbewijzen op te vragen om de prijs hiervan terug te vorderen.

3° Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn, naargelang onze keuze en de beschikbaarheid van het ogenblik, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten in *economy class* of chartervluchten, behalve bij medische contra-indicatie.

4° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de onderhavige overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

5° Vervoer van bagage

Deze prestatie geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een Verzekerde Gebeurtenis niet kan zorgen.

6° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd. Bedragen van minder dan 20 EUR worden niet terugbetaald, behalve als zij op ons verzoek werden betaald.

7° Bijstand op aanvraag

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door de onderhavige overeenkomst, aanvaarden wij onder bepaalde voorwaarden onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten zijn voor uw rekening. Gelieve ons te raadplegen.

8° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de Waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

1.7 UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN BIJSTAND

U verbindt zich ertoe:

- Ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- Ons alle elementen met betrekking tot de ondertekende overeenkomst te leveren;
- Akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- De verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- Onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- Ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavige overeenkomst;
- Ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- Ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- Ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

1.8 HET NIET NALEVEN VAN UW VERPLICHTINGEN

Indien u een van de verplichtingen die in 1.7 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- De verschuldigde prestatie verminderen of onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- De verschuldigde prestatie weigeren en de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

1.9 ONDERSCHRIJVING VAN VERSCHILLENDE VERZEKERINGEN BIJ EEN VERZEKERAAR

Indien u verschillende polissen onderschrijft die hetzelfde risico dekken, zullen de voorwaarden van de polis met de hoogste waarborgen van toepassing zijn. De Waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag ongeacht het aantal overeenkomsten dat u onderschrijft.

II. WAARBORGEN

2.1 BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, ONGEVAL, OVERLIJDEN

Onder de voorwaarden van onderhavige overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk II van toepassing in geval van ziekte – ongeval – overlijden van een verzekerde tijdens de reis.

- Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in spoedgevallen;
- Wanneer u tijdens de reis ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagens, ziekenhuis, arts) en ons vervolgens de gegevens melden van de arts die u behandelt. U geeft aan onze artsen de toestemming om kennis te nemen van uw medisch dossier;
- In geval van ziekenhuisopname, dient u ons dezelfde dag nog te verwittigen of ten laatste binnen de 48 uur;
- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met de arts ter plaatse. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelwijze;
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke arts u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

2.1.1 BEZOEK IN HET ZIEKENHUIS

Als u tijdens de reis zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de artsen ter plaatse een opname voorschrijven van meer dan 5 dagen vóór uw vervoer of repatriëring, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid om u in het ziekenhuis te bezoeken.

- Wanneer de Verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.
- In de twee hierboven beschreven gevallen, dragen wij bij in de hotelkosten van de bezoekers tot een bedrag van 65 EUR, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot 500 EUR in totaal.

Enkel in het buitenland en als u vergezeld bent van een gezinslid, komen wij tussenbeide in diens verplaatsingskosten om u te bezoeken in het ziekenhuis, en dit tot een bedrag van maximaal 250 EUR.

2.1.2 TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN DE KINDEREN, KLEINKINDEREN EN ACHTERKLEINKINDEREN

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen. Zij is van toepassing wanneer u om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen enkele andere verzekerde op hen kan letten en voor hen kan zorgen:

- Wij regelen en betalen hun terugreis naar hun woonplaats in België door hen op onze kosten te laten begeleiden door een *hostess* of een in België woonachtige persoon van uw keuze;
- Wij betalen de hotelkosten (inclusief ontbijt) van de begeleider tot een bedrag van 125 EUR.

2.1.3 STUREN VAN EEN ARTS

Indien de artsen van Europ Assistance dat noodzakelijk achten, zal Europ Assistance medisch of paramedisch personeel sturen, dat zal oordelen welke maatregelen moeten worden getroffen en deze zal helpen organiseren.

2.1.4 VERVOER/REPATRIËRING VAN DE ZIEKE OF DE GEWONDE

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw overbrenging naar een ander ziekenhuis en/of uw repatriëring naar uw Woonplaats aanbeveelt, passen wij de volgende regels toe:

- 1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van onderhavige overeenkomst is eerst de toestemming van onze artsen vereist. Het medisch attest van de arts die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.
- 2° Zodra onze artsen besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding.
- 3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt. Dit transport gebeurt, volgens de beslissingen van onze artsen en indien nodig onder voortdurend medisch of paramedisch toezicht, tot uw Woonplaats in België of tot een ziekenhuis dicht bij uw Woonplaats, waar een bed voor u kan worden gereserveerd.

Enkel uw medisch belang en de geldende gezondheidsvoorzieningen worden in aanmerking genomen bij het besluit tot vervoer, evenals het gekozen middel voor dit vervoer en de eventuele keuze van het ziekenhuis.

De inlichtingen die de plaatselijke artsen of de behandelende arts ons verstrekken helpen ons de meest gepaste beslissingen te nemen. Het is echter uitdrukkelijk overeengekomen dat de uiteindelijke beslissing voor de in uw medisch belang te nemen maatregelen bij onze artsen ligt, om elk conflict van medische bevoegdheid te vermijden.

Indien u weigert om de beslissing te volgen die onze artsen als de meest geschikte beschouwen, ontslaat u ons ook uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheden, met name in het geval van terugkeer op uw eigen middelen of verergering van uw toestand.

In afwijking van artikel 3.1 kunnen wij, wanneer u op een orgaantransplantatie wacht, op uw aanvraag en op uw kosten, en indien de tijd het toelaat, uw terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden.

2.1.5 BEGELEIDING VAN DE ZIEKE OF DE GEWONDE

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren, regelen en betalen wij de terugkeer van één andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

2.1.6 OPSTUREN VAN BRILLEN, PROTHESES EN GENEESMIDDELEN

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een arts, zullen wij ze op basis van uw aanwijzingen in België bestellen en ze u op de door ons gekozen wijze opsturen.

Wij betalen de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankooprijks ervan dient u ons terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze artsen en aan de plaatselijke wetgeving.

2.1.7 DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Wij geven op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwonding, ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

2.1.8 TERUGBETALING VAN DE IN HET BUITENLAND GEMAAKTE MEDISCHE KOSTEN

2.1.8.1 BETAALD IN HET BUITENLAND

1° Voorwaarden voor aanvaarding

Onder voorbehoud van de in artikel 3.1 bepaalde uitsluitingen en van de in 2.1.8.1.2° voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door onderhavige overeenkomst gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen ziekte of ongeval van onverwachte aard en zonder gekende band met medische antecedenten.

- Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van de ziekenfondsen) of enige andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.

- Indien u niet aangesloten bent bij een ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien u zich niet gevoegd heeft naar de reglementen van uw ziekenfonds of ziekteverzekering (meer bepaald indien u uw bijdrage niet betaald heeft), blijft onze tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 2 500 EUR.

- In geval van ziekenhuisopname moet u ons hiervan de dag zelf of ten laatste binnen 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de kosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze om persoonlijke redenen weigert of de door ons voorgestelde repatriëeringsdatum doet uitstellen.

- Voor de ambulante medische kosten dient u ons te verwittigen binnen de 4 dagen na het begin van deze kosten. Voor deze kosten (verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname) moet u ons een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende arts ter attentie van onze artsen is opgesteld.

2° Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

Wij betalen volgende kosten ten bedrage van 250 000 EUR per Verzekerde en per Verzekerde Gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of uw ziekteverzekering:

- Medische en chirurgische erelonen;
- Door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- Dringende tandverzorging ten gevolge van een ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- Kosten voor fysiotherapie, kinesitherapie en chiropraxie voor zover deze zijn voorgeschreven door een arts, ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- Kosten voor ziekenhuisopname voor zover de patiënt onvervoerbaar wordt verklaard door onze artsen;
- Kosten voor de ziekenwagen, ziekenlee of helikopter voor een plaatselijk traject, voorgeschreven door een arts;

Binnen de beperking van het gewaarborgde bedrag betalen wij het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vragen wij u een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven;

Bij de terugbetaling zal een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval worden afgetrokken.

3° Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname

Op uw aanvraag, schieten wij u de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voor. In dit geval zullen wij u de door ons betaalde facturen toesturen. U moet deze aan uw ziekenfonds of ziekteverzekering geven en ons het gedeelte van de vergoedingen dat u zal teruggestort worden, terugbetalen.

2.1.8.2 BETAALD IN BELGIË ALS GEVOLG VAN EEN ONGEVAL IN HET BUITENLAND

Wij betalen tot een bedrag van 2 500,- EUR de medische en hospitalisatiekosten gemaakt in België als gevolg van een ongeval in het buitenland. Deze tussenkomst geldt slechts voor een ziekenhuisopname in België van meer dan 48 uur binnen de maand die volgt op uw terugkeer. U dient ons onmiddellijk na het ongeval in het buitenland te verwittigen om te kunnen genieten van deze dekking.

Deze prestatie komt na uitputting van de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid of bij om het even welke andere verzekering.

2.1.9 VERLENGING VAN HET VERBLIJF

Wij betalen de kosten voor een verlengd hotelverblijf in het buitenland op voorschrift van een arts, voor een globaal bedrag van maximaal 500 EUR, voor u en één andere verzekerde persoon die u vergezelt, indien u de terugreis naar België niet kan aanvatten op de oorspronkelijk voorziene datum.

2.1.10 VERBETERING VAN UW VERBLIJFSOMSTANDIGHEDEN

Wij betalen de verbetering van uw logies in het buitenland op voorschrift van een arts, ten gevolge van een ziekte of een ongeval die geen ziekenhuisopname vereisen en dit ten bedrage van 500 EUR.

2.1.11 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN IN HET GEBERGTE

Indien u in het buitenland zoek bent in de bergen, betalen wij de opsporings- en reddingskosten in het gebergte die worden aangegaan om uw leven of uw fysieke integriteit veilig te stellen, tot een bedrag van 5 000 EUR, op voorwaarde dat de redding resulteert uit een beslissing van de bevoegde plaatselijke overheid of van officiële hulpdiensten.

2.1.12 BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN

2.1.12.1 OVERLIJDEN IN BELGIË

- Wanneer een Verzekerde in België op de heen- of terugweg grens/Woonplaats overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.
- Wanneer dit overlijden andere begeleidende Verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun reis voort te zetten, regelen en betalen wij hun terugkeer naar huis.

2.1.12.2 OVERLIJDEN IN HET BUITENLAND

Wanneer een Verzekerde overlijdt in het buitenland, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de *post-mortem* behandeling en het kisten van het stoffelijk overschot;
- de kosten voor de lijk-kist tot een bedrag van 620 EUR.

De andere kosten, meer bepaald de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie, blijven voor rekening van de familie van de Verzekerde.

Wanneer de Verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betalen wij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die wij zouden hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de *post-mortem* behandeling en het kisten van het stoffelijk overschot;
- de kosten voor de lijk-kist of de urne, tot een bedrag van 620 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid van de Verzekerde, om zich ter plaatse te begeven;
- de hotelkosten van dit familielid ter plaatse tot een bedrag van 200 EUR.

Wanneer dit overlijden de andere begeleidende Verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis naar hun Woonplaats.

2.1.13 PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND NA TRAUMA

Als u tijdens uw reis in het buitenland het slachtoffer bent van een ernstige psychologische shock zoals een verkeersongeval, een overval, een carjacking of een homejacking, regelen en betalen wij na instemming van onze arts de eerste gesprekssessies in België met een door ons erkend gespecialiseerd psycholoog die is aangewezen door onze raadgevend arts (maximaal 5 sessies): de psycholoog zal binnen 24 uur na uw eerste oproep contact met u opnemen om de eerste afspraak te maken.

Als u nog op reis bent in het buitenland, worden de gesprekken telefonisch gevoerd. Indien u op ons geen beroep deed voor de organisatie van psychologische bijstand, is onze financiële tussenkomst beperkt tot 250 EUR.

2.1.14 BIJSTAND BIJ NATUURRAMPEN

2.1.14.1 VERLENGING VERBLIJF VERZEKERDEN IN HET BUITENLAND

U bent in het buitenland en kan ten gevolge van overmacht vanwege een natuurramp de voortzetting van uw reis of uw terugreis naar België niet aanvangen op de initieel voorziene datum.

Wij nemen in dat geval de kosten op ons voor de verlenging van uw verblijf. Volgende noodzakelijke kosten worden vergoed: logies, ontbijt en transport van en naar de luchthaven of treinstation tot maximaal 150 EUR alle taksen inbegrepen per dag voor u en maximaal 50 EUR per dag per bijkomende andere Verzekerde, en dit met een maximum van 5 dagen per Verzekerde Gebeurtenis, op vertoon van de originele bewijsstukken. U dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op onze tussenkomst:

- U dient eerst contact op te nemen met de reisorganisator of met de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten;
- Wij komen tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover u of wanneer dat bedrag ontoereikend is om de gemaakte kosten te dekken.
- U dient hiervoor de nodige originele bewijsstukken aan ons over te maken.

2.2 REISBIJSTAND

2.2.1 REPATRIËRING VAN DE BAGAGE

Voor elk geval van uw repatriëring vanuit het buitenland voorzien in de onderschreven bijstandsovereenkomst, regelen en betalen wij de transportkosten voor uw bagage naar uw Woonplaats.

2.2.2 REPATRIËRING VAN DE HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

Wanneer wij uw terugkeer vanuit het buitenland naar uw Woonplaats regelen en betalen in het kader van de bijstandsovereenkomst, regelen en betalen wij eveneens het transport voor uw huisdieren (honden en katten). De kosten voor quarantaine en/of dierengeneeskunde opgelegd door het reglement in voege voor het internationaal transport van dieren, blijven evenwel voor uw rekening.

2.2.3 VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN EN VERVOERBEWIJZEN IN HET BUITENLAND

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland, moet u zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Wij bezorgen u daarvan het adres.

Wij betalen u de vervoerkosten en administratieve kosten terug die u in het buitenland heeft gemaakt naar aanleiding van het verlies of de diefstal van uw reisdocumenten tot maximum 125 EUR.

Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij op uw aanvraag tussenbeide bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Bij verlies of diefstal van uw vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige nieuwe vervoerbewijzen om uw reis verder te zetten, zodra u ons op de manier van uw keuze met de tegenwaarde ervan gecrediteerd heeft.

Indien u uw reisdocumenten of vervoerbewijzen vergeet in uw woning, laten wij u deze ter plaatse bezorgen.

2.2.4 VERLIES OF DIEFSTAL VAN BAGAGE IN HET BUITENLAND

Wij regelen en betalen het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient ons bezorgd te worden door de persoon van uw keuze.

2.2.5 VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS ZIEKENHUISOPNAME IN BELGIË VAN EEN FAMILIELID

Wanneer iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) in België wordt opgenomen in een ziekenhuis terwijl u zich in het buitenland bevindt en indien de behandelende arts ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid rechtvaardigt, regelen en betalen wij uw terugkeer. U dient ons hiervan een medisch getuigschrift te overhandigen.

Wanneer uw zoon of dochter van minder dan 18 jaar voor meer dan 48 uur is opgenomen in een ziekenhuis in België, dan regelen en betalen wij uw onmiddellijke terugkeer vanuit het buitenland. U dient ons hiervan een medisch getuigschrift te overhandigen.

2.2.6 VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID

Wanneer iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) plotseling overlijdt terwijl u zich in het buitenland bevindt, regelen en betalen wij, om u in staat te stellen de rouwdienst in België bij te wonen en eventueel te regelen:

- Uw terugreis;
- Als u uw voertuig ter plaatse moet achterlaten, sturen wij een chauffeur om het naar uw Woonplaats terug te brengen.

Deze prestatie zal u niet worden toegekend indien u definitief terugkeert met uw eigen wagen.

U dient ons een overlijdensattest op te sturen dat de verwantschap aantoont.

2.2.7 VERVROEGDE TERUGREIS WEGENS ZWARE SCHADE AAN DE WONING

Wanneer uw woning of tweede verblijf in België zware schade opgelopen heeft ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, diefstal door middel van braak, regelen en betalen wij uw vervoer om u vanuit het buitenland naar uw Woonplaats te laten terugkeren.

U dient ons snel mogelijk het bewijs van de schade te overhandigen en in geval van diefstal, een kopie van de aangifte aan de politie.

2.2.8 TERBESCHIKKINGSTELLING VAN GELD IN HET BUITENLAND

Indien u op onze bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte – ongeval – pech of diefstal – in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft (maximaal 2 500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen 15 dagen na afgifte.

2.2.9 TAALHULP

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een Verzekerde Gebeurtenis, helpen onze diensten of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de plaatselijke taal te verstaan.

2.2.10 BIJSTAND VOOR DE FIETS EN DE BROMFIETS (-125CM³)

Zonder in de bijzondere voorwaarden van onderhavige overeenkomst vermeld te zijn, genieten de fiets en de bromfiets van minder dan 125 cm³ van de verzekerde de volgende prestaties, en dit uitsluitend in de landen van zone 1:

1° Technische bijstand

In geval van mechanische problemen sturen wij u op onze kosten de nodige onderdelen op, indien deze onderdelen ter plaatse niet te vinden zijn. Wij schieten de prijs van de onderdelen voor. U dient ons dit bedrag terug te betalen binnen de 3 weken na onze aanvraag tot betaling op basis van de prijs inclusief belastingen die voor particulieren geldt in het land waar wij ze hebben aangekocht. De niet beschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

2° Vervoer of repatriëring

Wanneer wij uw terugkeer naar huis betalen, brengen wij ook op onze kosten uw fiets of bromfiets van minder dan 125 cm³ terug.

2.2.11 BIJSTAND BIJ GERECHTELIJKE VERVOLGINGEN IN HET BUITENLAND

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:
- schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van

12 500 EUR per vervolgde Verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;

- schieten wij u het ereloon voor van een advocaat die u vrij kan kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1 250 EUR. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geven wij u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan ons te worden overgemaakt.

2.2.12 SPECIFIEKE BIJSTANDSPRESTATIES IN HET KADER VAN SNEEUWACTIVITEITEN

Onder sneeuwactiviteiten verstaan we alle risico's die gelinkt zijn aan het uitoefenen van activiteiten in de sneeuw of op het ijs.

2.2.12.1 ONGEVALLEN OP SKIPISTES EN ERBUITEN

Bij een ongeval in het buitenland op afgebakende skipistes die open waren voor de skiërs op het ogenblik van het ongeluk, betalen wij u volgende kosten terug:

- De door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten wanneer u tijdens het skiën een ongeval heeft gehad, tot een bedrag van 5 000 EUR. In dit geval vragen wij, naast de factuur van de kosten, een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de plaatselijke politiediensten dat de identiteit bevestigt van de persoon die het ongeval heeft gehad.
- Uw uitgaven om u van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te begeven.
- Uw skipassen en skilessen tot maximum 200 EUR per Verzekerde, dit *pro rata* van de niet genoten vakantiedagen.

De ongevallen in het buitenland buiten de afgebakende skipistes zijn enkel gedekt indien u begeleid wordt door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.

2.2.12.2 VERHINDERING VOOR DE TERUGREIS

Indien u de terugreis vanuit het buitenland naar België niet kan aanvatten zoals voorzien bij de reservatie of volgens het programma vóór het vertrek, omdat onvoorziene weersomstandigheden elke verplaatsing onmogelijk maken, betalen wij uw extra en onvoorziene transportkosten voor de terugreis. We komen eveneens tussen in uw eventuele verlengingskosten voor uw logies, tot een bedrag van 250 EUR. Indien u uw voertuig ter plaatse moest achterlaten, verstrekken wij u een vervoerbewijs zodat u uw voertuig zelf later kan ophalen. Een certificaat van de lokale overheid dat getuigt van deze situatie moet bij de originele facturen van de kosten worden gevoegd.

2.3 INFORMATIE

U geniet, uitsluitend in België, de volgende prestaties.

2.3.1 ALGEMENE REISINFORMATIE

Alvorens naar het buitenland te vertrekken, kunt u onze Informatiedienst raadplegen. Deze dienst zal u helpen bij de praktische regeling van uw reis. Wij geven u informatie over: visa en administratieve formaliteiten vóór en tijdens de reis

voor de personen en de voertuigen, verplichte of aan te bevelen inenting, hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land, verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u mee wenst te nemen, douanevoorschriften voor privégebruik, de gegevens van de buitenlandse consulaten en toeristische vertegenwoordigingen in België en van de Belgische consulaten in het buitenland, het klimaat en de mee te nemen kleding, de feestdagen, het uurverschil, de reisomstandigheden, vervoermiddelen (lucht, zee, weg), hotels, de wisselkoersen, de reistrajecten, de voornaamste bezienswaardigheden van het gekozen land.

2.3.2 SNEEUWINFORMATIE

Op verzoek kunnen wij u informatie verstrekken betreffende de volgende onderwerpen:

- De reiswegen naar de skistations;
- De staat van de wegen en het verkeer;
- De weersvoorspellingen en de sneeuwval in de stations
- Informatie over de stations (pistes, prijzen, enz.);
- De verzorgingsdiensten nabij de stations;
- De plaatselijke verhuurders van medisch materiaal.

Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord.

In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat de u maakt van de antwoorden.

III. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

3.1 ZIJN UITGESLOTEN VAN DE WAARBORG

- Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
- De in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- Medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- Kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
- Kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
- Gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie, behalve voor de in 2.1.8.1.2° bedoelde kosten;
- Esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropraxie);
- Vaccins en inenting;
- Ziekenwagenkosten in België behalve voor de in 2.1.4 bedoelde gevallen;
- Repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
- Pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren;
- Terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
- Repatriëring voor een orgaantransplantatie;

- Aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
- Toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
- De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd werd door de arts van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- Kosten voor maaltijden en dranken;
- Gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van Terrorisme;
- De kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- En, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

3.2 UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

IV. RECHTSSYSTEEM

4.1 SUBROGATIE

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen die rechtstreeks verband houden met een door ons verleende prestatie, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen verhaal op uw descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huishouden. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

4.2 SCHULDERKENNING

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

4.3 VERJARING

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

4.4 RECHTSMACHT

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

4.5 CONTRACTWET

Onderhavige overeenkomst valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

4.6 KLACHTEN

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u.
of
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

4.7 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

4.7.1 ALGEMENE BEPALINGEN

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door de Verzekeraar wordt ingelicht over onderstaande punten, zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Europ Assistance N.V., met hoofdzetel in B-1160 Brussel, Triomflaan 172;
- De verwerking van persoonsgegevens heeft tot doel de Verzekeringsnemer, de Verzekerden en de begunstigen te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer, de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden en kwaliteitscontrole, die de Verzekeraar in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van zijn diensten aan de klanten;
- De persoonsgegevens van de Verzekeringsnemer worden eveneens gebruikt om hem op de hoogte te houden van nieuwe producten en/of diensten van Europ Assistance (direct marketing);
- Behalve voor de hierboven beschreven doelen zal Europ Assistance in geen geval persoonsgegevens communiceren aan derden. Indien het voor de uitvoering van een van de hierboven beschreven doelen van verwerking noodzakelijk is dat bepaalde van uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden overgemaakt, zal Europ Assistance met de geadresseerden van de informatie de nodige contractuele maatregelen nemen om de verwerking van de informatie door deze derde te beveiligen tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door de wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen).
- Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft het recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in de bestanden van Europ Assistance, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen indien deze incorrect zijn. Tenslotte heeft de Verzekerde het recht om zich kosteloos te verzetten tegen iedere verwerking van de persoonsgegevens die niet noodzakelijk is voor de dienstverlening zelf.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Customer Data Control van Europ Assistance op bovenvermeld adres of via customerdatacontrol@europ-assistance.be (02/533.75.75). Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens, kan men tevens via deze weg bij Europ Assistance terecht.

Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

4.7.2 VERWERKING VAN MEDISCHE GEGEVENS EN/OF ANDERE GEVOELIGE GEGEVENS

De Verzekerde geeft hierbij eveneens zijn toestemming aan de Verzekeraar om zijn medische en/ of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 4.7.1.

Dit laat ons toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is raadpleegbaar op bovenvermeld adres in 4.7.1 of via e-mail op het adres

customerdatacontrol@europ-assistance.be .

4.7.3 INSTEMMINGSCLAUSULE VAN DE VERZEKERDEN EN/OF BEGUNSTIGDEN

De Verzekerde, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigden van de overeenkomst optreedt, geeft toelating aan de Verzekeraar om de medische of andere gevoelige informatie te behandelen over zijn persoon of over deze van de begunstigden, voor zover dit nodig is voor de opvolging van volgende zaken: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en van de afrekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.

4.8 FRAUDE

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende Verzekerde te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.