

GEZINSSPORT VLAANDEREN

Algemene voorwaarden

Annulatie

Contract:0005100083

INHOUDSTAFEL

I. TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST	3
1.1 DEFINITIES.....	3
1.2 GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID	5
1.3 DUUR.....	5
1.4 VERPLICHTINGEN BIJ EEN REISANNULATIE/-WIJZIGING/-VERGOEDING.....	5
1.5 HET NIET NALEVEN VAN UW VERPLICHTINGEN	6
1.6 ONDERSCHRIJVING VAN VERSCHILLENDE VERZEKERINGEN BIJ EEN VERZEKERAAR.....	6
II. REISANNULATIE, -WIJZIGING EN – VERGOEDING	6
2.1 REISWIJZIGING	6
2.2 REISANNULATIE	10
2.3 REISVERGOEDING	10
III. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN	12
IV. RECHTSSYSTEEM	13
4.1 SUBROGATIE	13
4.2 SCHULDERKENNING.....	13
4.3 VERJARING	13
4.4 RECHTSMACHT.....	13
4.5 CONTRACTWET	13
4.6 KLACHTEN	14
4.7 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER	14
4.8 FRAUDE	15

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNULATIE

I. TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST

Onderhavige overeenkomst bevat de Algemene Voorwaarden van de annulatieovereenkomst die tussen Europ Assistance en de Verzekeringnemer afgesloten is. Ze legt de verzekeringsprestaties vast die door Europ Assistance contractueel aan de Verzekerden worden gewaarborgd.

1.1 DEFINITIES

1° Graad van verwantschap

De Graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2^e graad, een oom en neef zijn verwanten in de 3^e graad.

In deze overeenkomst volgt de Partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

2° Immobilisatie

Het resultaat van een aanrijding (botsing tegen een vast of bewegend voorwerp), kanteling, van de weg afraken of brand van het privévoertuig van de verzekerde dat zich al dan niet in het verkeer bevond, met als rechtstreeks gevolg dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de bepalingen van het verkeersreglement.

3° Lichamelijk ongeval

Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt, die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een erkende arts in de geneeskunde en die elke verdere uitvoering van de afgesloten reisovereenkomst onmiddellijk onmogelijk maakt.

4° Natuurramp

Een Natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

5° Ontslag om economische redenen

Onder Ontslag om economische redenen verstaat men het ontslag om een reden die verband houdt met de situatie van de onderneming en die dus niets te maken heeft met de werknemer als persoon. Zij moet te wijten zijn aan economische moeilijkheden, technologische wijzigingen of een noodzakelijke reorganisatie van de activiteiten van de onderneming.

6° Partners

Onder Partners verstaat men twee personen die gehuwd, wettelijke samenwonend of feitelijk samenwonend zijn en die gedomicilieerd zijn in België en onder hetzelfde dak wonen.

7° Terrorisme

Onder Terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op

personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

8° Verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder codenummer 1401 om de takken 01, 09, 13, 15, 16, 18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met hoofdzetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel (in onderhavige overeenkomst vermeld als 'wij').

9° Verzekerde

De Verzekerde is diegene die in de bijzondere voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst vermeld staat onder de titel 'begunstigden'. Zijn/haar naam is opgenomen in de lijst van de verzekerde personen die door de Verzekeringnemer aan Europ Assistance is overgemaakt. De Verzekerde dient in België gedomicilieerd te zijn en er gewoonlijk te verblijven (in onderhavige overeenkomst vermeld als 'u').

10° Verzekeringnemer

Gezinssport Vlaanderen V.Z.W., BTW BE 0415.866.714, met hoofdzetel in de Troonstraat 125, 1050 Brussel die bij Europ Assistance een collectieve verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven.

11° Waarborg

Het geheel van de verzekeringsprestaties waartoe de Verzekeraar zich contractueel verbonden heeft.

Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming, ...) geldt inclusief alle belastingen en taksen (a.t.i.).

12° Woonplaats

De plaats waar de Verzekerde is ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot zijn privédoorn behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, enz.).

13° Ziekte

Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een arts in de geneeskunde, waarvoor medische verzorging vereist is en die een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van de afgesloten reisovereenkomst onmogelijk maakt.

14° Zware schade aan de woning

Een schade die de tussenkomst van de openbare hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming, politie) noodzakelijk maakt, ten gevolge van een brand, waterschade, explosie of implosie.

1.2 GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, zijn de waarborgen van toepassing over de hele wereld ongeacht de reisbestemming.

1.3 DUUR

De waarborg Reisannulatie, -wijziging en -vergoeding is geldig vanaf het moment van onderschrijving van de Verzekeringsovereenkomst en voor zover de premie betaald is geweest, en eindigt bij aanvang van de betrokken reis voor de waarborgen Reisannulatie en -wijziging. De waarborg reisvergoeding eindigt op de datum van terugkeer die voorkomt op de lijst die door de Verzekeringsovereenkomstnemer aan Europ Assistance is overgemaakt.

1.4 VERPLICHTINGEN BIJ EEN REISANNULATIE/-WIJZIGING/-VERGOEDING

U dient ons zo spoedig mogelijk alle nuttige inlichtingen te bezorgen en te antwoorden op de vragen die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de gewaarborgde prestaties te bepalen. U dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te verminderen.

U verbindt zich er specifiek toe:

- Uw reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het feit dat u uw reis wilt wijzigen of dat u niet meer op reis kan vertrekken om de één of andere gedekte reden, zodat deze een annulatiefactuur kan opmaken die u ons dient te bezorgen voor de terugbetaling;
- Ons zo snel mogelijk in te lichten over de reden waarom u niet meer op reis kan vertrekken en ons zo snel mogelijk de verklaring te bezorgen die u aan uw reisagent of reisorganisator hebt gegeven.

U kunt de in te vullen en op te sturen documenten downloaden via onze website www.europ-assistance.be, rubriek "contact";

- Ons een kopie te bezorgen van de reservering en de factuur van uw reis waarin de algemene voorwaarden van de reisovereenkomst staan of eender welk document dat de reis kan bewijzen evenals het bewijs van betaling;
- Ons de originele annulatiefactuur te bezorgen die is opgesteld door uw reisagent of reisorganisator;
- Ons alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van de gedekte annulatie vermelden;

- De verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst zijn vermeld;
- Onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- Ons in detail in te lichten over de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als die gedekt zijn door onderhavige overeenkomst;
- Ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- Ons het ontvangstbewijs te bezorgen van uw verklaring van diefstal aan de overheden indien de diefstal aanleiding geeft tot een gewaarborgd schadegeval;
- Ons de oorspronkelijk geplande en geannuleerde reis af te staan;
- Alle nodige en nuttige maatregelen te nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken.

1.5 HET NIET NALEVEN VAN UW VERPLICHTINGEN

Indien u een van de verplichtingen die in 1.4 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- De verschuldigde prestatie verminderen of onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- De verschuldigde prestatie weigeren en de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

1.6 ONDERSCHRIJVING VAN VERSCHILLENDE VERZEKERINGEN BIJ EEN VERZEKERAAR

Indien u verschillende polissen onderschrijft die hetzelfde risico dekken, zullen de voorwaarden van de polis met de hoogste waarborgen van toepassing zijn. De Waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag ongeacht het aantal overeenkomsten dat u onderschrijft.

II. REISANNULATIE, -WIJZIGING EN – VERGOEDING

2.1 REISWIJZIGING

2.1.1 TOEPASSINGSGEBIED VAN DE WAARBORG

Binnen de limieten van het maximumbedrag per reis dat in deze voorwaarden gewaarborgd is, verbinden wij ons ertoe de door de reisorganisator aangerekende reiswaarzorgingskosten te dekken zoals voorzien in de contractuele voorwaarden van de reis of het verblijf met betrekking tot de omvorming of wijziging van de gereserveerde reis of het gereserveerd verblijf als gevolg van één van de gedekte gebeurtenissen (zie art. 2.1.3). De kosten voor de omvorming of wijziging kunnen de kosten die een annulatie van de reis zou bedragen, niet overschrijden.

2.1.2 DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN

Wij betalen 100% terug van de reiswaarzorgingskosten die contractueel zijn aangerekend door de organisator van de reis of het verblijf voor de omvorming of de wijziging van de reis of het verblijf, beperkt tot de kosten die een annulatie van de reis zouden bedragen met een maximum van 1500 EUR per verzekerde reis.

2.1.3 GEDEKTE GEBEURTENISSEN

1° a) Ziekte, ongeval, overlijden, dringende transplantatie van een orgaan (als donor of ontvanger)

- van u;

- van uw Partner evenals van elk ander familielid dat gewoonlijk onder uw dak woont, of van uw verwanten of aanverwanten tot en met de 3e graad;

- van de persoon bij wie u gratis in het buitenland ging logeren;

- van de oppas die op uw minderjarige kinderen zou passen tijdens uw reis;

- van de oppas die tijdens uw reis op één of meerdere gehandicapte personen zou passen.

b) Wij waarborgen de gevolgen van uw chronische of reeds bestaande ziekte of gezondheidstoestand indien uw behandelende arts verklaart dat u medisch in staat was om te reizen, zowel op het ogenblik dat de reis werd geboekt als op het ogenblik dat deze overeenkomst werd onderschreven, en op de vertrekdatum blijkt dat u de reis niet meer kan aanvatten omdat u een medische behandeling nodig heeft.

2° Indien u, om medische redenen, niet de nodige inenting kan krijgen voor de geplande reis.

3° Medische complicaties of medische problemen onmiddellijk gelinkt aan uw zwangerschap of aan de zwangerschap van een familielid tot de 3e graad, met inbegrip van een vroeggeboorte minstens 1 maand vóór de voorziene datum.

4° Uw zwangerschap of de zwangerschap van uw reisgezellin voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt.

5° Ontslag door de werkgever, om economische reden, van u of van uw Partner op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking van de Waarborg en na boeking van de reis.

6° Onvrijwillige werkloosheid van u en/of van uw Partner die langer dan een maand duurt als gevolg van een gedeeltelijke of complete sluiting van het bedrijf waar u en/of uw Partner werknemer waren op voorwaarde dat dit plaatsheeft na de aanvang van de dekking van de Waarborg en na de boeking van de reis.

7° Intrekking van de door uw werkgever reeds toegestane vakantiedagen wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die u had moeten vervangen tijdens de reis. U moet een attest van de werkgever overhandigen dat bewijst dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt, evenals een medisch attest van werkonbekwaamheid of, desgevallend, een overlijdensattest voor de vervanger op het werk.

8° De noodzakelijke aanwezigheid van u en/of uw Partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de persoon die u had moeten vervangen en die vóór het boeken van de reis was aangeduid, wegens ziekte, ongeval of overlijden. U moet een medisch attest of een overlijdensattest overhandigen van de vervanger en bewijzen dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt.

9° De verplichte aanwezigheid van u en/of uw Partner wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens 3 opeenvolgende maanden, voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet getekend zijn na de aanvang van de dekking van de Waarborg en na de datum waarop de reis werd geboekt.

10° Uw mutatie om beroepsredenen, waarvoor uw verhuizing vereist is, op voorwaarde dat die plaatsheeft na de inwerkingtreding van de dekking van de Waarborg en na de boeking van de reis, waardoor de reis onmogelijk wordt. U dient ons een bewijs van verandering van domicilie voor te leggen dat door de gemeentelijke overheden is goedgekeurd, evenals een mutatieattest van de werkgever.

11° De oproeping van u en/of uw Partner:

- voor humanitaire hulp of een militaire missie;
- als getuige of jurylid voor een rechtbank;
- voor het vervullen van rechtshandelingen voor officiële instellingen bij de adoptie van een kind.

12° Het herexamen dat u moet afleggen op het einde van het school- of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat u moet afleggen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis.

13° Uw echtscheiding, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document.

14° Uw feitelijke scheiding.

Eén van de Partners moet een officieel document van verandering van domicilie voorleggen dat dateert van na de boeking van de reis.

15° Aanzienlijke materiële schade (meer dan 2 500 EUR) aan de Woonplaats, de tweede verblijfplaats of de beroepslokalen, eigendom van of gehuurd door u en/of uw Partner, die zich voordoet binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum van de reis. De schade moet zijn veroorzaakt door brand, een ontploffing, waterschade, diefstal of poging tot diefstal.

U dient ons het expertiseverslag en/of een factuur voor herstelling voor te leggen.

16° De *home- of car-jacking* van het voertuig dat aan u toebehoort en die zich voordoet in de week vóór de vertrekdatum.

U dient ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.

17° Het totale verlies of de totale immobilisatie van het privévoertuig dat aan u en/of uw partner toebehoort, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum.

Voor de diefstal dient u ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.

Voor het ongeval en de brand dient u ons een bewijs van de schade voor te leggen (verklaring van de politie, van uw verzekeraar, ...).

De Waarborg geldt echter niet voor motorpech.

18° Het niet plaatsvinden van de inscheping voorzien in het reisovereenkomst in België of in een buurland (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk) als gevolg van een totale immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat u en/of uw Partner vervoert door een verkeersongeval op weg naar de plaats van inscheping (station, haven, luchthaven). De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door een defect aan het betrokken voertuig op de vertrekdatum, op voorwaarde dat een conform verklaard attest of een factuur van een bijstandsorganisatie of een pechverhelpingsbedrijf wordt voorgelegd. Indien de gebeurtenis die aan de basis ligt van de immobilisatie echter minder dan één uur vóór de voorziene inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor de toepassing van deze waarborg.

19° De weigering door de autoriteiten van het land van bestemming om een visum af te leveren voor u, uw Partner of een verwant in de 2e graad die met u meereist, voor zover de weigering niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag.

20° De diefstal in de 7 dagen vóór de vertrekdatum van het voor de reis noodzakelijke visum of paspoort van u, uw Partner of een verwant in de 2e graad die met u meereist.

U dient ons een kopie te bezorgen van de verklaring van diefstal bij de overheden.

21° Het overlijden van uw hond, kat of paard in de 7 dagen vóór de vertrekdatum.

U dient ons volgende documenten voor te leggen:

- Een overlijdensverklaring van de dierenarts;
- Een verklaring van goede gezondheid van uw dier op de dag dat u de reis heeft geboekt;
- Een document dat bewijst dat het dier u toebehoort.

22° De onverwachte uitzetting uit het huis dat u huurt voor zover de opzegging van de huur niet kenbaar was gemaakt op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum.

U dient ons een kopie van de opzegging van de huur, opgesteld door de eigenaar, over te maken.

23° De onverwachte uitzetting uit het rustoord van een verwant tot de 2e graad voor zover deze niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum.

U dient ons een geschreven attest van de directeur van het rustoord over te maken.

24° Het weglopen, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van:

- Verzekerde;

- de partner van Verzekerde evenals elk familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de 2e graad.

U moet ons een kopie bezorgen van de verklaring aan de bevoegde overheden.

25° De annulatie van uw huwelijksreis als gevolg van de annulatie van de burgerlijke huwelijksplechtigheid.

U dient ons een annulatieverklaring te bezorgen, opgesteld door de gemeentelijke overheden waar de huwelijksplechtigheid zou zijn voltrokken.

26° De annulatie door een persoon die op dezelfde bestelbon voor de reis staat vermeld en die vergoed wordt door dezelfde reisannulatieverzekering of door een andere reisannulatieverzekering op basis van een in het afgesloten overeenkomst verzekerde gebeurtenis. Deze persoon moet uw Partner zijn of een verwant van u tot de 3de graad (zie art. 1.1, 1°).

2.2 REISANNULATIE

2.2.1 TOEPASSINGSGBIED VAN DE WAARBORG

Binnen de limieten van het maximumbedrag per reis of verblijf dat in deze voorwaarden gewaarborgd is, verbinden wij ons ertoe de door de reisorganisator aangerekende annulatiekosten te dekken zoals voorzien in de contractuele voorwaarden van de reis of het verblijf, met betrekking tot de annulatie van de gereserveerde reis of het verblijf als gevolg van één van de gedekte gebeurtenissen (zie art. 2.1.3) en voor zover de beslissing om te annuleren niet genomen werd door de partij bij wie de boeking heeft plaatsgevonden.

2.2.2 GEWAARBORGDE BEDRAGEN

Europ Assistance betaalt 100 % terug van de annulatiekosten die contractueel zijn aangerekend door de organisator van de reis of het verblijf voor de annulatie van de reis of het verblijf. De terugbetaling wordt berekend volgens en beperkt zich tot het aandeel van elke verzekerde in de globale prijs van de reis of het verblijf. Zij heeft een maximum van 1500 EUR per verzekerde reis.

2.2.3 GEDEKTE GEBEURTENISSEN

De gedekte gebeurtenissen zijn identiek aan degene die recht geven op waarborg in "reiswijziging", zie 2.1.3.

2.3 REISVERGOEDING

2.3.1 Toepassingsgebied van de waarborg en gedekte gebeurtenissen

Wij verbinden ons binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen tot:

- De terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen ten gevolge van een gedekte gebeurtenis vermeld in punt 2.3.3 en dit vanaf de datum van de vervroegde reisonderbreking of van het verblijf van de verzekerde tot en met de laatste dag van de initieel geplande reis;

- De betaling van een bonus die berekend wordt op basis van het terugbetaalde bedrag voor de niet-genoten vakantiedagen;
- De betaling van het forfaitair bedrag voor een skipas en skilessen van meer dan 4 dagen die niet konden worden benut als gevolg van een vervroegde repatriëring. Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestaties van de overeenkomst REISBIJSTAND die dezelfde waarborgen voorzien.

2.3.2 Gewaarborgde bedragen

- In geval van onderbreking van de reis of het verblijf, betalen wij aan de verzekerde een schadevergoeding voor de niet-genoten vakantiedagen die *pro rata* berekend wordt op het aantal resterende nachten vanaf de dag waarop de reis of het verblijf van de verzekerden vervroegd onderbroken werd tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis of het verblijf. U dient ons zowel het bewijs van de reden van de reisonderbreking of van de onderbreking van het verblijf, als dat van de vervroegde terugkeer en de factuur van de reis of van de oorspronkelijk geplande verblijf te bezorgen.
- Wij kunnen bovendien een bonus uitkeren die wordt berekend op basis van het terugbetaalde bedrag voor de niet-genoten vakantiedagen. Deze bonus stelt u in staat eventuele bijkomende kosten van de verloren reis of het verloren verblijf te dekken (excursies, huren van wagens, enz. ...) voor welke u niet over bewijzen of facturen beschikt. Deze bijkomende bonus wordt eenmalig uitgekeerd per reis en voor alle Verzekerden samen.
- Wij betalen het forfaitair bedrag terug voor de skilift tot een bedrag van maximaal 250,- EUR voor het geheel van de verzekerden en het forfaitair bedrag van skilessen van meer dan 4 dagen tot maximaal 250 EUR voor het geheel van de verzekerden die als gevolg van de vervroegde terugkeer wegens een gedekte gebeurtenis niet konden worden gebruikt.

2.3.3 Gedekte gebeurtenissen

- 1° Uw vervroegde terugkeer ten gevolge van een ziekte of een ongeval. In dit geval beveelt de arts die u ter plaatse behandelt zijn vervoer of zijn repatriëring aan naar uw Woonplaats.
- 2) De vervroegde terugkeer van de andere Verzekerden. In dit geval verhindert het vervoer of de repatriëring van een Verzekerde wegens medische redenen de andere verzekerden om hun verblijf ter plaatse verder te zetten.
- 3° De vervroegde terugkeer wegens het overlijden in België of in het buitenland van een Verzekerde.
- 4° De vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, zoon, dochter, schoonmoeder of -vader, voor zover:
 - de behandelende arts ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid rechtvaardigt;
 - of de in het ziekenhuis in België opgenomen persoon uw kind is dat jonger is dan 18 jaar en de behandelende arts ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven.In beide gevallen dient u ons een medisch getuigschrift te overhandigen.

5° De vervoegde terugkeer wegens het overlijden van een familielid: iemand van uw familie (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkind, schoonouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster) overlijdt plotseling, de rouwdienst vindt plaats in België en u keert vervoegd terug om de rouwdienst bij te wonen. De terugreis moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis plaatshebben.

U dient ons een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoont.

6° De vervoegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (schade van meer dan 2 500,- EUR): uw woning in België heeft zware schade opgelopen ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie. De terugkeer naar de woning moet binnen de 15 dagen na de schade plaatshebben.

U dient ons zo snel mogelijk het bewijs van de schade te overhandigen.

7° De terugkeer naar de woonplaats wanneer het voertuig waarmee u op verplaatsing bent in het buitenland geïmmobiliseerd is en niet herstelbaar is.

U dient ons de factuur te overhandigen van het internationaal transport van het voertuig waarmee zijn repatriëring gestaafd wordt.

8° De vervoegde terugkeer ten gevolge van de diefstal van het voertuig waarmee u op verplaatsing bent in het buitenland wanneer het niet is teruggevonden.

U dient ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal van uw voertuig aan de overheid.

III. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

ZIJN UITGESLOTEN VAN DE WAARBORG REISANNULATIE, - WIJZIGING en – VERGOEDING

De uitsluitingen zijn van toepassing zowel voor de Verzekerde als voor de personen van wie de gezondheidstoestand aan de oorsprong ligt van de vraag om tussenkomst.

Zijn steeds uitgesloten: schade, ziekte, gezondheidstoestand, ongeval of overlijden als gevolg van:

- Vooraf bestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium van personen die niet door onderhavige overeenkomst verzekerd zijn op het ogenblik van de boeking van de reis of op het ogenblik van onderschrijving van de tijdelijke annulatieverzekering;
- Aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
- Een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder in staat van dronkenschap verkeerde of onder de invloed van drugs of verdovende middelen was en waarbij de persoon die de reden is van de aanvraag tot tussenkomst inzittende of reisgezel was;
- Een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;

- Een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere natuurramp;
- Terroristische aanslagen, oorlogen, opstanden, oproer, stakingen;
- Incidenten of ongevallen tijdens een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit, ...) indien aanwezig als deelnemer of als helper van een deelnemer;
- Thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen die het resultaat zijn van een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;
- Het financieel onvermogen;
- Vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;
- Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik dat de reis werd geboekt of dat de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten, met uitzondering van de bepalingen van artikel 2.1.3 b);
- Gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van de overeenkomst;
- En elke gebeurtenis die niet uitdrukkelijk en formeel vermeld is in onderhavige overeenkomst.

IV. RECHTSSYSTEEM

4.1 SUBROGATIE

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen die rechtstreeks verband houden met een door ons verleende prestatie, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen verhaal op uw descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

4.2 SCHULDERKENNING

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

4.3 VERJARING

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

4.4 RECHTSMACHT

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

4.5 CONTRACTWET

Onderhavige overeenkomst valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

4.6 KLACHTEN

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u.
- of
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

4.7 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

4.7.1 ALGEMENE BEPALINGEN

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door de Verzekeraar wordt ingelicht over onderstaande punten, zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Europ Assistance N.V., met hoofdzetel in B-1160 Brussel, Triomflaan 172;
- De verwerking van persoonsgegevens heeft tot doel de Verzekeringsnemer, de Verzekerden en de begunstigden te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer, de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden en kwaliteitscontrole, die de Verzekeraar in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van zijn diensten aan de klanten;
- De persoonsgegevens van de Verzekeringsnemer worden eveneens gebruikt om hem op de hoogte te houden van nieuwe producten en/of diensten van Europ Assistance (direct marketing);
- Behalve voor de hierboven beschreven doelen zal Europ Assistance in geen geval persoonsgegevens communiceren aan derden. Indien het voor de uitvoering van een van de hierboven beschreven doelen van verwerking noodzakelijk is dat bepaalde van uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden overgemaakt, zal Europ Assistance met de geadresseerden van de informatie de nodige contractuele maatregelen nemen om de verwerking van de informatie door deze derde te beveiligen tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door de wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen).
- Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft het recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in de bestanden van Europ Assistance, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen indien deze incorrect zijn. Tenslotte heeft de Verzekerde het recht om zich kosteloos te verzetten tegen iedere verwerking van de persoonsgegevens die niet noodzakelijk is voor de dienstverlening zelf.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Customer Data Control van Europ Assistance op bovenvermeld adres of via customerdatacontrol@europ-assistance.be

(02/533.75.75). Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens, kan men tevens via deze weg bij Europ Assistance terecht.

Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

4.7.2 VERWERKING VAN MEDISCHE GEGEVENS EN/OF ANDERE GEVOELIGE GEGEVENS

De Verzekerde geeft hierbij eveneens zijn toestemming aan de Verzekeraar om zijn medische en/ of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 4.7.1. Dit laat ons toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is raadpleegbaar op bovenvermeld adres in 4.7.1 of via e-mail op het adres customerdatacontrol@europ-assistance.be.

4.7.3 INSTEMMINGSCLAUSULE VAN DE VERZEKERDEN EN/OF BEGUNSTIGDEN

De Verzekerde, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigden van de overeenkomst optreedt, geeft toelating aan de Verzekeraar om de medische of andere gevoelige informatie te behandelen over zijn persoon of over deze van de begunstigden, voor zover dit nodig is voor de opvolging van volgende zaken: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en van de afrekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.

4.8 FRAUDE

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende Verzekerde te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.